

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện Quy định 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019
của Bộ Chính trị và Quy định 2083-QĐ/TU, ngày 18/7/2019
của Ban Thường vụ Tỉnh ủy**

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO THỰC HIỆN QUY ĐỊNH

1. Việc phổ biến quán triệt, triển khai thực hiện

Sau khi có Quy định 11 của Bộ Chính trị và Quy định 2083-QĐ/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Huyện ủy đã tổ chức 01 đợt hội nghị triển khai, quán triệt cho đội ngũ cán bộ chủ chốt người đứng đầu cấp ủy (Bí thư các cấp ủy đảng) và các cơ quan tham mưu, giúp việc với hơn 80 người tham gia; đồng thời sao gửi Quy định 11 của Bộ Chính trị, Quy định 2083-QĐ/TU Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Quy định số 12-QĐ/HU của Ban Thường vụ Huyện ủy để các tổ chức cơ sở đảng nắm và tổ chức thực hiện.

Qua triển khai, quán triệt tổ chức thực hiện, người đứng đầu cấp ủy, cán bộ, đảng viên và nhân dân trong huyện đã có nhiều chuyển biến tích cực, nhân dân tin tưởng vào sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng. Vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của các tổ chức Đảng được đề cao, sức mạnh tổng hợp của khối đại đoàn kết toàn dân được phát huy góp phần củng cố niềm tin của nhân dân đối với Đảng, Nhà nước, ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội tạo môi trường thuận lợi thúc đẩy phát triển kinh tế.

2. Trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy

Người đứng đầu các cấp ủy đảng luôn quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo sát sao việc tiếp công dân đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của công dân. Ngay từ đầu năm, đã xây dựng lịch tiếp công dân định kỳ và hằng tháng tổ chức tiếp công dân định kỳ đúng theo quy định; đồng thời lãnh đạo, chỉ đạo, theo dõi sát sao kết quả giải quyết những kiến nghị, phản ánh của công dân, được đông đảo nhân dân ủng hộ và nhất trí cao.

3. Ban hành các văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo

Ban Thường vụ Huyện ủy đã ban hành Quy định số 12-QĐ/HU, ngày 02/12/2019 của Ban Thường vụ Huyện ủy về *“trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân”*; Thông báo số 01-TB/VPHU, ngày 21/3/2019 của Văn phòng Huyện ủy về *“Thông báo kế hoạch tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân của đồng chí Bí thư Huyện ủy năm 2019”*; Công văn số 599-CV/HU, ngày 09/5/2019 của Ban Thường vụ Huyện ủy về việc *“Tham gia tiếp công dân cùng*

với đồng chí Bí thư Huyện ủy tại các tổ chức cơ sở đảng”: Công văn số 610-CV/HU của Ban Thường vụ Huyện ủy về “Người đứng đầu cấp ủy đảng các xã, thị trấn xây dựng lịch tiếp công dân và tổ chức tiếp công dân định kỳ”; Thông báo số 01-TB/VPHU, ngày 06/02/2020 của Văn phòng Huyện ủy về “Thông báo kế hoạch tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân của đồng chí Bí thư Huyện ủy năm 2020”;

4. Kết quả thực hiện

Trong thời gian qua, đồng chí Bí thư Huyện ủy đã tổ chức 07 đợt tiếp công dân định kỳ đã có 41 công dân tham gia với 81 ý kiến, kiến nghị, phản ánh (Hồng Thượng 10 công dân với 13 ý kiến, Hồng Hạ 03 công dân với 06 ý kiến, xã Nhâm 15 công dân với 26 ý kiến, Phú Vinh 01 công dân với 02 ý kiến, Hồng Thủy 07 công dân với 12 ý kiến, Hồng Vân 05 công dân với 22 ý kiến và Sơn Thủy không có công dân nào tham gia) liên quan đến: đền bù, hỗ trợ khi nhà nước thu hồi đất hỗ trợ 50% đất - 50% tiền của Dự án thủy điện A Lưới, thiếu đất sản xuất, chậm cấp giấy CNQSDĐ; chính sách hộ trợ nhà ở; chế độ có công với cách mạng; đẩy nhanh tiến độ xây dựng các dự án công trình ở địa phương; trả công đào hồ phễu diện đất; chế độ nạn nhân chất độc da cam; bình xét thôn đặc biệt khó khăn; giải quyết tranh chấp đất đai, tài sản trên đất; tình trạng chặt phá rừng trái phép,...

Các ý kiến đã được các cơ quan chức năng, chính quyền địa phương và đồng chí Bí thư trả lời trực tiếp tiếp tại buổi tiếp và được đồng bào con nhân dân đồng tình ủng hộ và thống nhất cao. Đồng thời, Ban Thường vụ Huyện ủy đã ra Thông báo kết luận chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chức năng, chính quyền địa phương tiếp tục giải quyết những vấn đề phản ánh, kiến nghị của công dân.

5. Công tác kiểm tra, giám sát về xử lý trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của công dân

Ban Thường vụ Huyện ủy Quyết định thành lập Đoàn Giám sát việc tổ chức thực hiện Quy định 11 của Bộ Chính trị, Quy định 2083-QĐ/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy và Quy định số 12-QĐ/HU, ngày 02/12/2019 của Ban Thường vụ Huyện ủy về “trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân” tại Đảng bộ thị trấn A Lưới. Hiện, đang tổ chức giám sát.

II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phân công nhiệm vụ

1.1. Đối với đồng chí Bí thư Huyện ủy

Trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo việc tiếp công dân định kỳ theo quy định. Đồng thời, lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan tham mưu, giúp việc thực hiện các nội dung sau:

- Văn phòng Huyện ủy: chủ trì, phối hợp với các cơ quan tham mưu, giúp

đồng chí Bí thư Huyện ủy tiếp công dân; phân công lãnh đạo, chuyên viên tham gia thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân theo quy định. Phối hợp với các cơ quan có liên quan chuẩn bị đầy đủ cơ sở vật chất (*bố trí phòng làm việc, trang bị phương tiện và các điều kiện cần thiết khác*), hồ sơ, tài liệu liên quan phục vụ tiếp dân; đồng thời, phối hợp với các cơ quan, tổ chức có thẩm quyền nghiên cứu, phân tích tính chất, mức độ, nguyên nhân của vụ việc, đề xuất cá biện pháp chỉ đạo, xử lý. Theo dõi, đôn đốc việc giải quyết của các cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền đã nhận đơn, thư chuyển đến theo ý kiến chỉ đạo của đồng chí Bí thư Huyện ủy; kịp thời báo cáo, xin ý kiến chỉ đạo của đồng chí Bí thư Huyện ủy nếu việc giải quyết của cơ quan chức năng chưa đảm bảo quy định. Xây dựng lịch tiếp công dân định kỳ và đề xuất và mời các thành phần tham gia tiếp công dân với đồng chí Bí thư Huyện ủy; phối hợp tham mưu ban hành thông báo kết luận của đồng chí Bí thư Huyện ủy hoặc công văn trả lời công dân. Định kỳ hằng quý báo cáo kết quả thực hiện theo quy định,...

- Ban Tiếp công dân huyện: phối hợp với Văn phòng Huyện ủy đảm bảo đầy đủ cơ sở vật chất (*bố trí phòng làm việc, trang bị phương tiện và các điều kiện cần thiết khác*) phục vụ việc tiếp dân định kỳ và đột xuất của đồng chí Bí thư Huyện ủy. Thông báo Văn phòng Huyện ủy những trường hợp đột xuất phát sinh tại nơi tiếp công dân để xin ý kiến đồng chí Bí thư Huyện ủy về việc tổ chức tiếp dân. Phối hợp với cơ quan công an đảm bảo an ninh, trật tự, an toàn, phục vụ đồng chí Bí thư Huyện ủy tiếp dân.

- Các ban của Đảng, UBKT Huyện ủy và các cơ quan liên quan: có trách nhiệm tham gia tiếp công dân theo Quy định. Cử lãnh đạo, cán bộ tham gia tiếp công dân cùng với đồng chí Bí thư Huyện ủy khi có yêu cầu và thực hiện các nhiệm vụ theo chức năng, nhiệm vụ được phân công.

1.2. Trách nhiệm của các cơ quan, cán bộ, đảng viên trực tiếp tham mưu, giúp việc cho người đứng đầu cấp ủy cấp huyện và cấp xã tiếp dân và các cơ quan có liên quan.

- Người đứng đầu cấp ủy phân công nhiệm vụ cho các cơ quan, đơn vị, cán bộ, đảng viên tham mưu thực hiện việc tiếp dân theo đúng quy định.

- Thực hiện nghiêm túc các quy định có liên quan đến việc tiếp dân của người đứng đầu cấp ủy và các quy định khác của Nhà nước.

2. Nghiên cứu, tham mưu

Văn phòng Huyện ủy là cơ quan tham mưu trực tiếp và tiếp nhận các nội dung kiến nghị, phản ánh của công dân; xác định rõ nội dung nào là liên quan đến khiếu nại, nội dung nào liên quan đến tố cáo, nội dung nào liên quan đến kiến nghị, phản ánh để tham mưu Bí thư Huyện ủy trả lời, giải quyết cho công dân hoặc phối hợp với các cơ quan liên quan để xử lý, giải quyết.

Hầu hết các ý kiến kiến nghị, phản ánh của công dân đã được đồng chí Bí thư, các cơ quan, đơn vị liên quan trả lời trực tiếp và được đồng bào con nhân dân đồng tình nhất trí cao; một số ý kiến ngoài thẩm quyền Văn phòng

Huyện ủy phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trả lời bằng văn cụ thể cho công dân.

Đến nay, chưa có trường hợp nào có nội dung liên quan đến tố cáo (chủ yếu kiến nghị, phản ánh).

3. Công tác phối hợp

Đã ban hành Quy định số 12-QĐ/HU, ngày 02/12/2019 của Ban Thường vụ Huyện ủy về *“trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân”*; Quy định đã chỉ rõ trách nhiệm phối hợp giữa Bí thư Huyện ủy với các cơ quan tham mưu, giúp việc và các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan.

Văn phòng Huyện ủy chủ trì và đầu mối tham mưu, tổng hợp các ý kiến kiến nghị, phản ánh của công dân; phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương để theo dõi, đôn đốc kết quả thực hiện chỉ đạo của Bí thư Huyện ủy (Thông báo kết luận tại buổi tiếp công dân của Bí thư Huyện ủy) để báo cáo Bí thư Huyện ủy và Ban Thường vụ Tỉnh ủy (Ban Dân vận và Ban Nội chính Tỉnh ủy Huế).

4. Điều kiện đảm bảo thực hiện

Văn phòng Huyện ủy chủ trì và phối hợp với địa phương (nơi tiếp công dân) chuẩn bị các điều kiện cần thiết như: Hội trường; trang trí hội trường, bàn, ghế; phiếu ghi nội dung phản ánh, kiến nghị; phòng chờ của công dân (để viết các nội dung phản ánh, kiến nghị),...đảm bảo đúng theo quy định.

Thực hiện tốt việc giữ gìn bí mật nội dung phản ánh, kiến nghị của công dân.

5. Thực hiện chế độ báo cáo và nội dung cụ thể

Văn phòng Huyện ủy chịu trách nhiệm thực hiện việc báo cáo định kỳ (từng quý) theo quy định và tham mưu báo cáo trả lời cho công dân những nội dung liên quan đến cá nhân tham gia phản ánh, kiến nghị (bằng văn bản).

Sau khi có kết quả trả lời cho công dân, chưa có trường hợp nào kiến nghị, phản ánh lần hai.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Ban Thường vụ Huyện ủy đã xây dựng và ban hành đầy đủ các văn bản hướng dẫn, lãnh đạo, chỉ đạo việc tổ chức thực hiện Quy định 11 của Bộ Chính trị và Quy định 2083 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; đồng thời, tổ chức hội nghị triển khai, quán triệt cho các cấp ủy đảng, các cơ quan tham mưu và các cơ quan, đơn vị liên quan.

Vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của các tổ chức Đảng được đề cao, sức mạnh tổng hợp của khối đại đoàn kết toàn dân được phát huy góp phần củng cố niềm tin của nhân dân đối với Đảng.

Công tác phối hợp giữa các cơ quan tham mưu và các cơ quan, đơn vị liên quan được thực hiện đồng bộ, có hiệu quả. Công tác tiếp dân được thực hiện

ng nghiêm túc, đúng quy định. Kết quả tiếp dân có Thông báo kết luận trả lời cụ thể, đầy đủ, rõ ràng nội dung và được công dân đồng tình ủng hộ.

Tổ chức đầy đủ, đúng theo quy định về tiếp công dân định kỳ (01 tháng/lần).

2. Tồn tại hạn chế, khuyết điểm và nguyên nhân

2.1. Hạn chế

- Do mới ban hành Quy định nên còn gặp nhiều khó khăn trong khâu tổ chức thực hiện.

- Một số cơ quan, đơn vị không chủ động trong việc tham gia tiếp công dân cùng với đồng chí Bí thư Huyện ủy theo quy định.

- Một số cấp ủy đảng ở cơ sở chưa quan tâm đến công tác tiếp dân; chưa xây dựng lịch tiếp công theo Quy định 11 của Bộ Chính trị nên gặp rất nhiều khó khăn trong việc báo cáo, tổng hợp kết quả thực hiện.

- Công tác triển khai, quán triệt, tuyên truyền Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo năm 2011 chưa được phổ biến về tận cơ sở và chưa được phổ biến kỹ trong đội ngũ cán bộ, công chức nên trong thực tế còn nhiều bất cập, pháp luật chưa được thực hiện nghiêm; quy trình, thủ tục tiếp dân giải quyết khiếu nại, tố cáo của dân chưa đảm bảo.

- Người dân chưa nắm được nội dung, lịch tiếp công dân của người đứng đầu cấp ủy.

2.2. Nguyên nhân hạn chế

- Một số cơ quan, đơn vị còn xem nhẹ việc tham gia tiếp công dân cùng với đồng chí Bí thư Huyện ủy theo quy định.

- Một số cấp ủy đảng chưa quan tâm đúng mức, còn xem nhẹ công tác tiếp công dân; chưa ban hành thông báo tiếp dân định kỳ theo quy định.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật còn ít, người dân không hiểu nhiều về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo nên ít tham gia các hoạt động tiếp dân.

- Nhận thức của bà con nhân dân còn hạn chế nên ít quan tâm đến vấn đề khiếu nại, tố cáo, trừ khi quyền lợi bị xâm phạm.

2.3. Bài học kinh nghiệm

- Sự lãnh đạo, chỉ đạo chặt chẽ của Ban Thường vụ Huyện ủy, mà trực tiếp là Bí thư Huyện ủy; sự phối hợp đồng bộ của các cấp ủy đảng, chính quyền và các ban, ngành từ huyện đến cơ sở đã tạo sự chuyển biến tích cực về nhận thức cũng như hành động trong công tác tiếp dân từng bước đáp ứng yêu cầu, nguyện vọng của nhân dân.

- Thực hiện có hiệu quả công tác tiếp dân định kỳ, đột xuất, kịp thời xử lý, giải quyết và trả lời những kiến nghị của công dân; không để tình trạng kéo dài, khiếu kiện đông người... Công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các quy

định của pháp luật về tiếp dân, Luật Khiếu nại, tố cáo trong đội ngũ cán bộ, công chức, người đứng đầu cấp ủy nhất là đối với nhân dân được đẩy mạnh thực hiện dưới nhiều hình thức, bước đầu đã tạo ra sự chuyển biến cơ bản về nhận thức của người dân.

- Việc công khai minh bạch trong một số lĩnh vực, trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, địa phương được quan tâm thực hiện, tạo sự thuận lợi trong việc tiếp cận thông tin của nhân dân trên các lĩnh vực.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ

1. Tiếp tục tổ chức thực hiện có hiệu quả Quy định 11-QĐ/TW của Bộ Chính trị; Quy định 2083 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Quy định 12-QĐ/HU, ngày 02/12/2019 của Ban Thường vụ Huyện ủy về *“trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân”*. Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ, đột xuất (nếu có) đúng theo quy định và thông báo rộng rãi trên phương tiện thông tin đại chúng để nhân dân nắm và tham gia đông đủ.

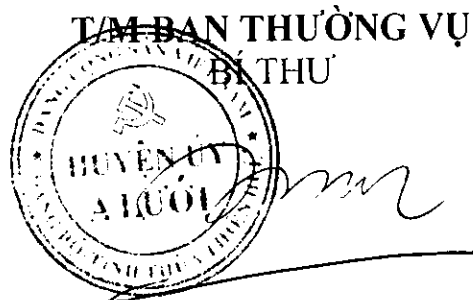
2. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản liên quan đến tiếp công dân,... để nhân dân nắm đầy đủ các chủ trương, đường lối, nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, nhằm bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của người dân.

3. Tổ chức kiểm tra, giám sát việc thực hiện Quy định 11-QĐ/TW của Bộ Chính trị; Quy định 2083 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Quy định 12-QĐ/HU, ngày 02/12/2019 của Ban Thường vụ Huyện ủy tại các tổ chức cơ sở đảng trực thuộc (21 xã, thị trấn) để kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, khuyết điểm và có giải pháp thực hiện hiệu quả hơn.

4. Kiểm tra, đôn đốc việc tổ chức thực hiện Thông báo kết luận của đồng chí Bí thư Huyện ủy tại các buổi tiếp công dân định kỳ, những nội dung chưa được giải quyết, còn nhiều vướng mắc, tồn đọng để nắm và có hướng giải quyết kịp thời và hiệu quả. *HL*

Nơi nhận:

- Ban Thường vụ Tỉnh ủy,
- Ban Nội Chính Tỉnh ủy,
- Ban Dân vận Tỉnh ủy,
- Văn phòng Tỉnh ủy,
- Các Ban Đảng, VP, UBKTHU,
- Các tổ chức Đảng trực thuộc Huyện ủy,
- Các đồng chí Ban Thường vụ Huyện ủy,
- Lưu Văn phòng Huyện ủy.



Nguyễn Thị Sửu